

**“VINIČKY”, Zariadenie sociálnych služieb Nitra,
*Považská 14/20, 949 11 Nitra***



VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2020

Nitra, 19.06.2021

Predkladateľ:
PhDr. Janka Moravčíková, PhD.

OBSAH:

Úvod	3
Identifikácia zariadenia	4
Analýza činnosti organizácie - 2020	7
SWOT analýza	7
1 Rozbor hospodárenia organizácie	10
1. 1 Príjmy a výdavky organizácie	10
1. 2 Sponzorské dary a príspevky organizácie	12
1. 3 Významné investičné akcie organizácie	13
1. 4 Schéma organizačnej štruktúry a popis	14
1. 5 Personálna činnosť organizácie a edukácia zamestnancov	16
1. 6 Projektová činnosť organizácie	17
1. 7 Práca s pohľadávkami	19
1. 8 Iné opatrenia	19
2 Rozbor činnosti organizácie	22
2. 1 Odborné činnosti organizácie	22
2. 2 Obslužná a podporná činnosť organizácie	28
2. 3 Dobrovoľníctvo v organizácii	28
2. 4 Iné činnosti	34
Záver	36
Prílohy:	
Príloha 1 – Kultúrno – spoločenské akcie 2020	37
Príloha 2 – Fotogaléria	40

Úvod

Vychádzajúc z právneho poriadku Slovenskej republiky a medzinárodných zmlúv na ochranu ľudských práv majú starší a ťažko zdravotne postihnutí ľudia právo na rešpekt a dôstojnosť vzhľadom k tomu, že patria medzi najzraniteľnejšie skupiny v spoločnosti. Právo na dôstojný život v starobe a v sociálnej odkázanosti patrí k základným ľudským právam. V tomto smere sa kladie dôraz na základné ľudské práva a slobody a ich dodržiavanie v podmienkach poskytovania sociálnej služby a s tým súvisiace práva prijímateľov sociálnych služieb a potrebu ich vyššej autonómie.

Princíp starostlivosti súvisí s princípom solidarity a predstavuje základnú spoločenskú hodnotu, predstavuje právo starších ľudí na poskytovanie potrebnej pomoci a podpory zo strany opatrovujúcich osôb v rovnováhe s právom opatrovujúcich osôb na primeranú sociálnu ochranu a spoločenské uznanie hodnoty poskytovanej starostlivosti.

Nitriansky samosprávny kraj má vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti od 01. júla 2002 "Viničky", Zariadenie sociálnych služieb Nitra, na Považskej ul. č. 14/20, v ktorom sú poskytované komplexné sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Predmetom tohto zákona je úprava právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb, financovanie sociálnych služieb a dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb. Sociálne služby poskytované v organizácii sú integrálnou súčasťou verejných služieb a vo vzťahu k prijímateľom sociálnej služby majú špecifické postavenie.

Cieľom spracovanej Výročnej správy je podať komplexný pohľad na činnosť zariadenia, jeho priority a možnosti riadenia v zariadení, vychádzajúc z analýzy súčasného stavu.

Identifikácia zariadenia

Názov organizácie:	„Viničky“, Zariadenie sociálnych služieb Nitra
Sídlo organizácie:	Považská č. 14/20, 949 11 Nitra
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ:	Nitriansky samosprávny kraj
Štatutárny orgán:	riadiťka: PhDr. Janka Moravčíková, PhD.
Forma sociálnej služby:	celoročná pobytová, ambulantná, terénna
Druh poskytovanej sociálnej služby:	1. Špecializované zariadenie (ŠZ) 2. Domov sociálnych služieb (DSS) 3. Zariadenie pre seniorov (ZpS) 4. Integrované centrum (IC) 5. Služba včasnej intervencie (SVI)
Prijímatelia sociálnej služby:	dospelí občania so zdravotným postihnutím, seniori, deti so zdravotným postihnutím
Kapacita zariadenia:	pobytová služba – 180 terénna, ambulantná služba - 30
IČO:	00351776
DIČ:	2021102985
Kontakt:	Telefón: 037/6520856, 037/6520857 E – mail: info@zssvinicky.sk Web: www.zssvinicky.sk

"Viničky", Zariadenie sociálnych služieb Nitra sa nachádza v meste Nitra, v časti sídliska Klokočina na Považskej ulici č. 14. Zariadenie od 1990, kedy sa datuje jeho zriadenie a otvorenie, prešlo viacerými zmenami, v súlade so spoločenskými zmenami a z toho vyplývajúcimi potrebami občanov a sociálnej politiky v Slovenskej republike. Od 01. júla 2002 je zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja. V roku 2009 bol názov zariadenia „Domov penzión pre dôchodcov, Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb pre dospelých s celoročným pobytom v Nitre“ v súlade so zmenou legislatívy nahradený novým názvom: **„VINIČKY“, Zariadenie sociálnych služieb Nitra** (ďalej len ZSS). Je rozpočtovou organizáciou, poskytujúcou sociálne služby pre sociálne odkázaných občanov v zmysle platnej legislatívy. Poskytuje sociálne služby celoročnou pobytovou formou v Špecializovanom zariadení v kapacite 150 lôžok, v Domove sociálnych služieb 15 lôžok, v Zariadení pre seniorov 15 lôžok, ambulantnou formou v Integrovanom centre pre 10 prijímateľov sociálnej služby a ambulantnou a terénnou formou v službe včasnej intervencie t. č. pre 30 rodín s postihnutými deťmi. V súčasnom období v zariadení bývajú prijímatelia sociálnych služieb vo veku od 39 do 98 rokov. Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb je 81,2 rokov.

Zariadenie tvoria dva 4 - podlažné pavilóny prepojené chodbou, majú spoločný vstup z účelovo vybavenej recepcie, z ktorej je tiež vstup i do stravovacej časti (jedálne). Každý pavilón je vybavený dvomi osobnými a jedným nákladným výťahom. Zariadenie je vybavené polohovacími posteľami, vhodným nábytkom a doplnkami, ktoré ho pretvárajú na útulný domov. Prístup zdravotnej záchranej služby do zariadenia je plne debarierizovaný.

Pavilón A je štvorpodlažná budova, ktorá sa dispozične člení na : 40 ubytovacích buniek, v týchto je spolu 108 ubytovacích lôžok :

- 29 je jednolôžkových, s výmerou 9,25 m²
- 5 je jednolôžkových, s výmerou 17,25 m²
- 34 je dvojlôžkových, s výmerou 17,25 m².

V zmysle zákona č. 355/2008 Z. z. na zabránenie šírenia nákazy prenosných ochorení v budove je zriadená izolačná miestnosť, s rozlohou - 17,25 m², so samostatným vchodom vybavená zariadením na osobnú hygienu.

V budove je na každom poschodí zriadená prevádzková miestnosť: ošetrovňa s vlastným zariadením na osobnú hygienu personálu a výdajňa stravy.

Ďalej sú tu zriadené spoločné priestory: spoločenské miestnosti, kaplnka a kúpeľňa pre imobilných ubytovaných so samostatným vchodom z chodby ubytovacieho zariadenia.

V tejto budove sú tiež zriadené šatne pre zamestnancov, kancelárske priestory s vlastným zariadením na osobnú hygienu, údržbárska dielňa, sklady pre údržbárske potreby a pomocný materiál, sklad čistiacich prostriedkov pre upratovačky ako aj miestnosť použitej bielizne – prádla, práčovňa zariadenia, sušiareň, žehliareň, priestory na prevádzkovanie pedikúry, bufetu, Integračného centra a Služby včasnej intervencie.

Vzhľadom k tomu, že v tomto pavilóne sú ubytovaní aj imobilní prijímatelia sociálnych služieb a osoby s telesným postihnutím, vstupy a priestory sú riešené bezbariérovými prístupmi (okrem prístupov na balkóny).

Pavilón B je štvorpodlažná budova, ktorá sa dispozične člení na : 42 ubytovacích buniek, v týchto je spolu 82 ubytovacích lôžok:

- 29 je jednolôžkových, s výmerou 9,25 m²
- 29 je jednolôžkových, s výmerou 17,25 m²
- 12 je dvojlôžkových, s výmerou 17,25 m².

V budove je na každom poschodí zriadená prevádzková miestnosť: ošetrovňa s vlastným zariadením na osobnú hygienu personálu a výdajňa stravy.

V budove sú zriadené spoločné priestory: spoločenské miestnosti a kúpeľňa pre imobilných ubytovaných so samostatným vchodom z chodby ubytovacieho zariadenia. Vo všetkých ubytovacích bunkách sú vytvorené podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny s prívodom teplej a studenej pitnej vody. 35 izieb má samostatnú kuchynku.

V tejto budove sú ubytovaní imobilní prijímatelia sociálnych služieb a osoby s telesným postihnutím, preto vstupy a priestory sú riešené bezbariérovými prístupmi (okrem prístupov na balkóny).

V budove je zriadená rehabilitačná miestnosť, sklad čistiacich potrieb pre upratovačky, šatne pre zamestnancov, kancelárske priestory s vlastným zariadením na osobnú hygienu a priestory na prevádzku kaderníctva. V exteriéri zariadenia je doposiaľ vybudovaná relaxačná zóna prekrytá pergolou na voľnočasové aktivity prijímateľov, oddychové lavičky a hojdačky. Zariadenie má k dispozícii aj priestor na parkovanie motorových vozidiel prijímateľov sociálnych služieb.

Pretože objekty zariadenia neboli vybudované účelovo na poskytovanie sociálnych služieb, postupne sa prispôbovali svojmu zameraniu vytváraním podmienok pre kvalitné zabezpečovanie sociálnych služieb - a to dopĺňaním kvalifikovaných personálnych kapacít, vybudovaním bezbariérových interiérov a exteriérového prostredia, bezbariérových vstupov, protišmykových podláh, pracovne a recepcie, modernej stravovacej prevádzky, rehabilitácie a ďalších doplnkových služieb skvalitňujúcich život prijímateľom sociálnych služieb v zariadení.



vstupná časť zariadenia



budovy zariadenia – pavilón A a pavilón B

Analýza činnosti organizácie za obdobie roku 2020

SWOT analýza zariadenia

V rámci popisu aktuálneho stavu organizácie „Viničky“, Zariadenia sociálnych služieb Nitra bola vypracovaná SWOT analýza v nasledovných oblastiach činnosti:

- organizácia práce a manažment organizácie – personálne podmienky
- poskytovanie sociálnych služieb, ďalších služieb, podpora dobrovoľníctva v zariadení
- spolupráca a komunikácia
- infraštruktúra a technicko – prevádzkové zabezpečenie zariadenia

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">• zamestnanci plnia kvalifikačné požiadavky pre výkon pracovných pozícií• prístup zamestnancov k PSS• intenzívna práca a komunikácia s rodinou a príbuznými PSS – ZSS je dlhodobo bez pohľadávok• vzájomná komunikácia medzi zamestnancami• realizácia supervízie podľa plánu• možnosti a ochota zamestnancov priebežne sa vzdelávať a vedomosti aplikovať v praxi• pravidelné interné semináre zamerané na zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb• suplovanie nízkeho počtu zamestnancov prostredníctvom projektov ÚPSVaR• dlhodobá 100 % obložnosť v ZSS• dostupnosť MHD• majetko - právne doriešenie pozemkov pod budovami a príľahlými priestormi• ľahká dostupnosť z/do mesta• všeobecná lekárska starostlivosť priamo v zariadení• signalizácia zamestnanec - PSS• ošetrovateľská starostlivosť sprostredkovaná a poskytovaná priamo v zariadení• humanizované priestory pre PSS pripomínajúce domov	<ul style="list-style-type: none">• nízka konkurencieschopnosť na trhu práce• zvýšená fyzická a psychická záťaž• chorobnosť a fluktuácia zamestnancov pracujúcich v priamom kontakte s PSS, hrozba vyhorenia• nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov• zamestnávanie nových kvalifikovaných odborných zamestnancov – nízke finančné ohodnotenie• nedostatok odborných zamestnancov na trhu práce• neochota prijímať zmeny so zvýšenými nárokmi na zamestnancov pri tom istom ohodnotení• čakacie lehoty na umiestnenie občanov do ZSS• agresivita a závislosti prijímateľov SS, vyplývajúce z diagnóz a vysokých stupňov odkázanosti• časť materiálo -technického vybavenia je zastaraná• hygienické zariadenia pre PSS (WC, sprchy) – zastaranosť, bariérovosť• chýbajúca architektonická úprava areálu ZSS• chýbajúce oplatenie ZSS v rámci ochrany PSS a majetku NSK

<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnosť a požiarňa ochrana PSS, personálu a majetku zriaďovateľa – kamerový systém, EPS • recepcia ZSS s kvalifikovaným informátorom a tel. ústredňou • signalizačné zariadenie pre ochranu objektov ZSS • zníženie energetickej náročnosti budovy zateplením budovy vrátane prístavby • kuchyňa, jedáleň, pracovňa priamo v zariadení • zníženie nákladov na opravy výmenou vybavenia kuchyne a pracovne • dopyt po stravovacích službách • kaplnka v zariadení, kostol v blízkosti zariadenia • vlastná knižnica v ZSS • pravidelný kontakt manažmentu s prijímateľmi sociálnych služieb prostredníctvom výboru obyvateľov • pravidelné vizity top manažmentu a stredných manažérov s PSS – individuálny prístup • bezplatný internetový prístup • takmer úplná bezbariérovosť zariadenia • pestrý kultúrny život PSS • vytvorenie nových SS v ZSS – SVI • podmienky pre medzigeneračnú spoluprácu • rozvinutá dobrovoľnícka činnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • chýbajúce parkovisko pre zamestnancov • blokovanie personálu, sprevádzajúceho PSS na odborné zdravotnícke vyšetrenia
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • vytváranie partnerstiev, bench learning, bench marking • vypracovanie modelu systému kvality poskytovania sociálnych služieb • podpora medzigeneračnej spolupráce v poskytovaní SS • modernizácia ZSS pre skvalitňovanie sociálnych služieb • vytváranie priaznivých pracovných podmienok pre zamestnancov • vzdelávanie zamestnancov • inovácia materiálno-technického vybavenia 	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšujúci sa počet žiadateľov o umiestnenie do ZSS z dôvodu starnutia obyvateľstva a znižovanie kapacity • možné konflikty s obyvateľmi sídliska pre nedostatok parkovacích miest • nedostatočná tolerancia PSS, rodiny a príbuzných k ostatným PSS a ich individuálnym potrebám • nedostatočná tolerancia PSS a ich rodinných príslušníkov k zamestnancom zariadenia • nedostatočná ochrana majetku z dôvodu chýbajúceho oplotenia • zastaranosť osobných výtťahov a ich častá

<ul style="list-style-type: none"> • vybudovanie oplotenia a parkoviska pre návštevy a zamestnancov • dobudovanie dvorového a záhradného areálu, účelové a architektonické riešenie zelene v celom areáli ZSS • zriadenie snozelen miestnosti, relaxačnej miestnosti (soľná jaskyňa) • podpora a udržiavanie sociálnych a manuálnych zručností PSS – materiálne zabezpečenie 	<p>poruchovosť</p> <ul style="list-style-type: none"> • nedostatok personálu v opatrovateľskom výkone z dôvodu častého sprievodu PSS na odborné zdravotnícke vyšetrenia
--	--

Vysvetlivky skratiek :

PSS – prijímateľ sociálnych služieb

SS – sociálne služby

SVI – Služba včasnej intervencie

IC – Integračné centrum

ZSS – zariadenie sociálnych služieb

NSK – Nitriansky samosprávny kraj

ÚPSVaR – Úrad práce sociálnych vecí a rodiny

MHD – mestská hromadná doprava

EÚ – Európska únia

EPS – elektronický protipožiarny systém

1 Rozbor hospodárenia organizácie

Financovanie „VINIČKY“, Zariadenia sociálnych služieb Nitra je naviazané na rozpočet Nitrianskeho samosprávneho kraja v súlade s výnosom o rozdeľovaní výnosu z dane z príjmu územnej samosprávy. Zariadenie sa podieľa na financovaní výberom príjmov.

Zariadenie sociálnych služieb získalo v roku 2020 nasledovné granty a projekty Projekt od Nitrianskej komunitnej nadácie vo výške 500 €. V rámci projektu „Pracuj, zmeň svoj život“ zariadenie získalo finančný príspevok zo štátneho rozpočtu prostredníctvom Úradu práce sociálnych vecí a rodiny Nitra v celkovej výške 23 076,36 €.

1.1 Príjmy a výdavky organizácie

K 31.12.2020 zariadenie sociálnych služieb splnilo rozpočet príjmov na 100,23 %. V rámci zdroja 41 – vlastné príjmy obcí a VUC a ostatných subjektov verejnej správy k najvýznamnejším položkám plnenia rozpočtu príjmov patria príjmy z predaja výrobkov, tovarov a služieb (223001), ide o príjmy z úhrad za poskytované sociálne služby, príjmy za stravné PSS a zamestnancov (223003), príjmy z úrokov (243). Ostatné príjmy pod zdrojom 72 v celkovej výške 5 256,72 Eur sú tvorené príjmami z dobropisov.

Prehľad plnenia príjmov 2020

Príjmy	Schválený rozpočet (Eur)	Upravený rozpočet (Eur)	Skutočnosť k 31.12.2020 (Eur)
	2020		
200 Nedaňové príjmy spolu	740 000,00	792 000,00	792 599,02
z toho:			
212003- príjem z prenajatých budov	0,00	0,00	0,00
223001 – úhr. za služby, ostatné	722 975,00	769 580,16	769 580,16
223003 – stravovanie	17 000,00	17 146,09	17 146,09
243 – prijaté úroky, zrážk. daň	25,00	17,03	18,27
292017 – príjmy z náhrad „vratky“	0,00	0,00	0,00
292017 - 001 RP príjmy z vratiek	0,00	0,00	593,79
292017 – 099 príjmy z vratiek	0,00	0,00	3,99
292017 – 72 J Príjmy z vratiek	0,00	5 256,72	5 256,72
300 Granty a transfery	0,00	0,00	0,00

71, 1AC,111, spolu			
z toho:			
311 – mimorozpočtové /71/	0,00	0,00	0,00
312 – transfery v rámci VS /AC/	0,00	0,00	0,00
453 – prostriedky predch. rokov /72A/	0,00	0,00	0,00
Celkové príjmy po navýšení	740.000,00	792 000,00	792 599,02

Prehľad plnenia výdavkov za rok 2020

Výdavky	Schválený rozpočet (Eur)	Upravený rozpočet (Eur)	Skutočnosť k 31.12.2020 (Eur)
	2020		
Funkčná klasifikácia 0220 – Civilná ochrana			
<i>Zdroj 111- zo štátneho rozpočtu</i>			
610 Mzdy, platy	0,00	67 217,11	67 217,11
620 Poistné a príspevky do poisťovní	0,00	21 808,98	21 808,98
630 Materiál	0,00	6 100,00	6 100,00
SPOLU 111-005	0,00	95 126,09	95 126,09
Funkčná klasifikácia 1012 – Invalidita a ťažké zdravotné postihnutia			
<i>Zdroj 41-001 – vlastné príjmy obcí a VÚC</i>			
610 Mzdy	1 623 722,00	1 596 322,00	1 596 322,00
620 Poistné a príspevky do poisťovní	78 491,00	73 491,00	73 491,00
630 Materiál	305 000,00	344 586,13	343 182,03
SPOLU 41-001	2 007 213,00	2 014 399,13	2 012 995,03
<i>Zdroj 41-006 – vlastné príjmy</i>			
620 Poistné a príspevky do poisťovní	488 890,00	481 637,58	481 637,58
630 Tovary a služby	231 110,00	295 722,96	295 722,51
Z toho: 631 Cestovné náhrady	100,0	0,00	0,00
632 Energie, voda a kom.	42 350,00	53 030,69	53 030,69
633 Materiál	70 750,00	158 904,69	158 904,69
634 Dopravné	5 800,00	1 723,86	1 723,86
635 Rutinná údržba	30 710,00	6 262,32	6 262,32
637 Služby	81 400,00	75 801,40	75 800,95
640 Výdavky – bežné transfery na nemoc. dávky	20 000,00	9 382,74	9 382,74
SPOLU 41-006	740 000,00	786 743,28	786 742,83
<i>Zdroj 72 A – ostatné zdroje</i>			
630 Tovary a služby	0,00	5 256,72	5 256,72
SPOLU 72 A	0,00	5 256,72	5 256,72
Výdavky spolu	2 747 213,00	2 901 525,22	2 900 120,67

Zariadenie „VINIČKY“ v roku 2020 hospodáril s celkovým rozpočtom 2 900 120,67€. Najvyššiu položku predstavujú mzdy a odvody za zamestnancov. V roku 2020 bol znížený mzdový fond o 27 400,00 €, rozpočtovým opatrením č. B6, ako aktualizácia rozpočtu po skončení 1. polroka 2020.

Zostávajúca časť rozpočtu pokrýval nasledujúce položky :

Spotrebu elektrickej energie, vody, tepla, nákup čistiacich prostriedkov a hygienických potrieb a ochranných pracovných prostriedkov (nákup rukavíc, rúšok, respirátorov, overalov, pokrývok hlavy a ďalších, ktoré boli potrebné na zvládnutie I. a II. vlny pandémie koronavírusu. Rozpočet bol ďalej čerpaný na poštové a telekomunikačné služby, poplatky za telefón a internet, interiérové vybavenie, výpočtovú techniku, spotrebu materiálu – potravín, pohonných hmôt, telekomunikačnú techniku, všeobecného a údržbárskeho materiálu, kancelárskeho materiálu, materiálového vybavenia kuchyne, prevádzkových strojov a zariadení. Realizované boli aj povinné revízie hasiacich prístrojov, elektrických rozvodov, výťahov a hydrantov, opravy strojov, zariadení, ale i rutinná údržba budov a mnohé ďalšie.

Za významné položky roku 2020 je potrebné spomenúť realizáciu II. etapy opravy spevnených plôch okolo zariadenie – s napojením na bezbariérovú rampu .

V rozpočtovom roku 2020 boli príjmy organizácie naplnené takmer na 107,11 %. Z nad príjmov roku 2020 boli realizované nákupy dezinfekčných a čistiacich prostriedkov a osobných ochranných pracovných prostriedkov potrebných na zvládnutie I a II. vlny pandémie koronavírusu a na nákup potravín a interiérového vybavenia – nočných stolíkov a skriň pre prijímateľov sociálnych služieb.

1.2 Sponzorské dary a príspevky organizácie

Rok 2020

Forma nefinančných (materiálnych) darov vo výške:	25 289,36 €
Forma finančných príspevkov vo výške:	0,00 €
Spolu získané sponzorské príspevky :	<u>25 289,36 €</u>

Nerozpočtované príjmy organizácie – materiálne dary

Rok	Účet	Názov	Suma
2020	384 510	dary od subj. mimo VS	25 289,36

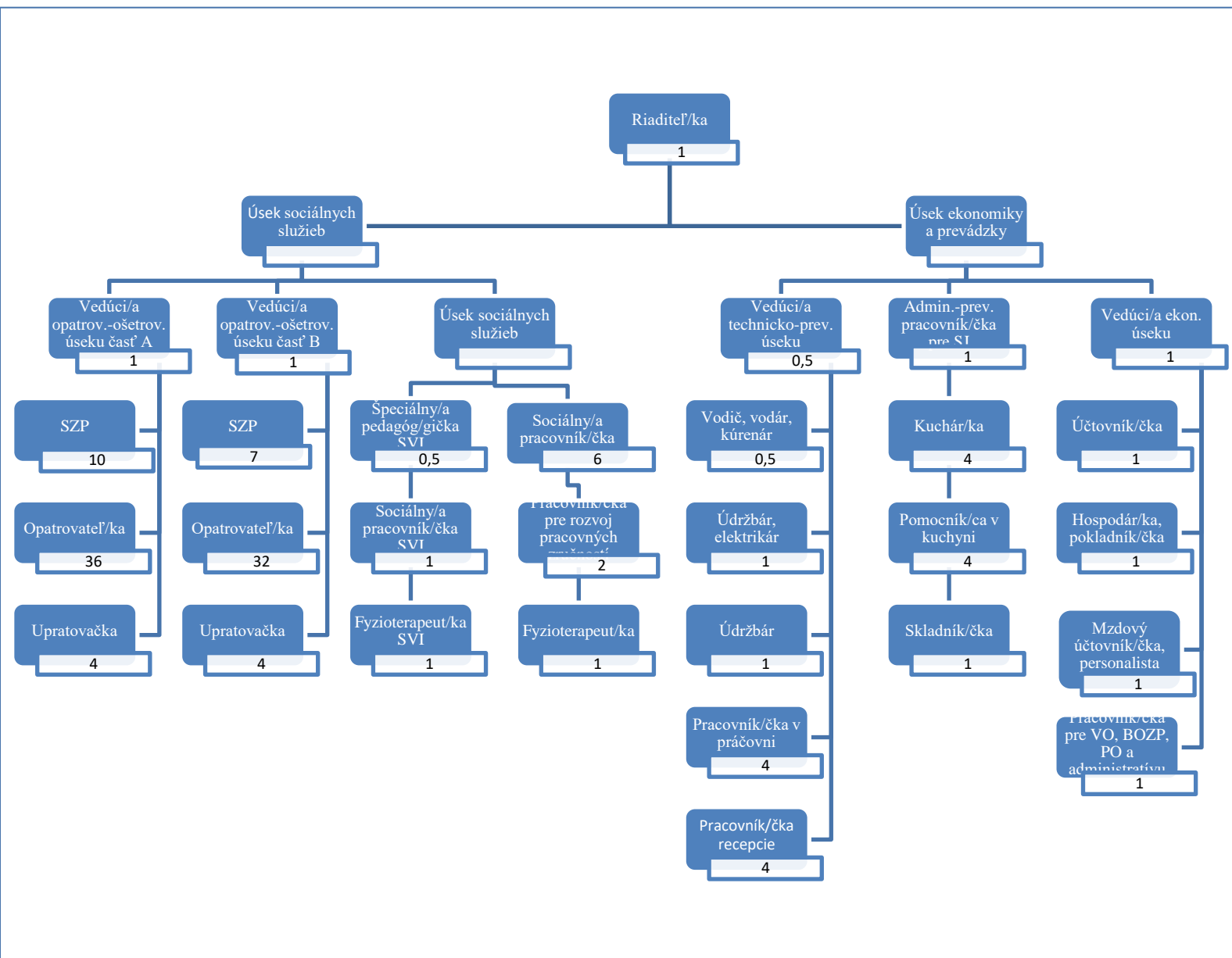
V roku 2020 materiálne dary pre organizáciu okrem potravinových darov a darov hygienického, zdravotníckeho, čistiacieho a dezinfekčného materiálu ochranných rukavíc, rúšok, respirátorov, chirurgických plášťou obsahovali aj položky typu, notebook, dózy, osviežovače vzduchu, teploměry a ďalšie.

1.3 Významné investičné akcie

Rok 2020:

- stavebné úpravy budov – protipožiarne dvere v hodnote 27 272,83 euro, (protokol o zverení majetku do správy)
- priemyselná automatická práčka IPSO-IY105 v hodnote 7 602,00 euro, (protokol o zverení majetku do správy)
- univerzálny kuchynská robot RE22/L v hodnote 11 988,00 euro, (protokol o zverení majetku do správy)
- kopírovací stroj SHARP MX-M3070 v hodnote 3 999,00 euro, (protokol o zverení majetku do správy)
- komunikačný systém sestra pacient v pavilóne A v hodnote 69 163,84 euro, (protokol o zverení majetku do správy)
- 2. fáza opravy dvora v hodnote 37 695,90 euro,
- pľúcny ventilátor LOVENSTAIN – VENTILOGIC v hodnote 13 500,00 euro (darovacia zmluva Nádej z Bukózy OZ, Hencovská 20/73, 09302 Hencovce)

1.4 Schéma organizačnej štruktúry a popis



Organizačnú štruktúru pre „VINIČKY“, Zariadenie sociálnych služieb Nitra, Považská 14,
949 11 Nitra Spolu 133,5 miest

~schvaľujem~

PhDr. Janka Moravčíková, PhD., riaditeľka
Organizačná štruktúra je platná od 01.01.2019.

Údaje o personálnych podmienkach – plnenie kvalifikačných požiadaviek :

riaditeľ/ka :	VŠ III. stupeň
vedúci/a odd. ekonomiky a prevádzky :	VŠ II. stupeň
vedúci/a technicko-prevádzkového úseku : v elektrotechnike § 23,	SOU s maturitou, odborná spôsobilosť
sociálny/a pracovník/čka :	VŠ. II. stupeň
vedúci/a opatrovateľsko-ošetrov. úseku A. :	VŠ I. stupeň
vedúci/a opatrovateľsko-ošetrov. úseku B. :	VŠ II. stupeň
pracovník pre rozvoj pracovných zručností: inštruktor sociálnej rehabilitácie	Stredná odborná škola s maturitou, Osvedčenie –
fyzioterapeut/ka :	VŠ. II. alebo III. stupeň
Špeciálny/a pedagóg/ička:	VŠ. II. stupeň
hospodár/ka :	všeobecné stredné vzdelanie
personálny/a referent/ka :	SOŠ – ekonomická
účtovník/čka :	VŠ II. stupeň
zdravotné sestry :	Stredná zdravotnícka škola
praktická sestra :	SZŠ – odbor zdravotnícky asistent
opatrovateľ/ka :	Osvedčenie o získanom vzdelaní s celoštátnou platnosťou členskej krajiny EÚ – kurz opatrovania v rozsahu 220 – 230 hodín
administratívno-prev. pracovník/čka v SJ :	SOU potravinárske s maturitou
skladník/čka :	Stredná priemyselná škola potravinárska s maturitou
vodič, vodár, kúrenár :	SOU elektrotechnické s maturitou, Odborná spôsobilosť v elektrotechnike § 23
údržbár :	SOU – stolár, nábytkár
kuchár/ka :	SOU – kuchár
pomocný/á kuchár/ka :	SOU – kuchár
pracovník/čka recepcie :	základné vzdelanie, SOU
pracovník/čka práčovne :	základné vzdelanie, SOU
upratovačka :	základné vzdelanie

1.5 Personálna činnosť organizácie

Počet zamestnancov podľa organizačnej štruktúry

2020 – 133,5 zamestnancov



Prijímanie a ukončenie pracovného pomeru zamestnancov zariadenia

2020

Prijímanie do pracovného pomeru –

23 zamestnancov z toho:

- 19 zamestnancov (opatrovateľský úsek)
- 3 zamestnanci (sociálny úsek - SVI+fyzio, soc. prac.)
- 1 zamestnanec (stravovací úsek)

Ukončenie pracovného pomeru –

18 zamestnancov, z toho:

- 12 zamestnancov (opatrovateľský úsek)
- 3 zamestnanci (stravovací úsek)
- 2 zamestnanci (sociálny úsek-sociálni pracovníci)
- 1 zamestnanec (technicko – prevádzkový úsek, zamestnanec práčovne)

Najčastejšie uvádzané dôvody odchodu zamestnancov:

- nízky príjem na pozícii opatrovateľ/ka,
- odchod do starobného dôchodku,
- zdravotné dôvody,
- vyčerpanosť zamestnancov (opatrovateľky) z dôvodu vysokého pracovného nasadenia v období epidémie Covid – 19,

Pracovníci zariadenia v obdobiach zvýšenej práceneschopnosti a dovolenkového obdobia sú schopní a ochotní vzájomne sa kvalifikovane a na požadovanej odbornej úrovni zastúpiť na jednotlivých špecializovaných úsekoch organizácie. Ich ústretovosť organizácia oceňuje vo finančnej položke odmeny, čo slúži zároveň ako motivácia pre pokrytie služieb v nepretržitej prevádzke organizácie.

**Školenia zamestnancov - vzdelávanie
rok 2020**

Názov školenia, kurzu	Účastníci	Termín konania
IPEKO – Pravidlá a postupy zadávania zákaziek s nízkou hodnotou platné od 1.1.2020	E. Adamová	02/2020
Akadémia vzdelávania – Manažér kvality v soc. Službách, online	PhDr. J. Moravčíková, PhD.	05/2020
ITAK – Poučenie oprávnenej osoby formou interaktívneho školenia	Mgr. K. Zabáková I. Bártová	07/2020
IPEKO – Seminár Verejné obstarávanie	PhDr. M. Župčánová, PhD.	08/2020
Seminár pracovníkov - PhDr. J. Moravčíková, PhD.	Všetci zamestnanci	09/2020
Školenie BOZP a OOP	Novoprijatí a všetci zamestnanci	1/2020 2/2020 3/2020 7/2020 8/2020 9/2020 10/2020 11/2020

V súvislosti s výskytom a šírením vírusu Covid – 19 Vláda SR vyhlásila dňa 11. marca 2020 mimoriadnu situáciu. V súvislosti s uvedeným bol vytvorený krízový štáb organizácie „Viničky“ ZSS, ktorého úlohou je koordinovať a riadiť prevádzku poskytujúcu sociálne služby v čase pandémie (viď. Plán krízového postupu a Plán krízového postupu k riešeniu výskytu koronavírusu, evidencia na sekretariáte, pavilón B, prízemie).

1. 6 Projektová činnosť organizácie

Spracované a predložené projekty na získanie finančných prostriedkov a iných zdrojov pre skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb.

Úspešné projekty

Vyhľadávaním a využívaním uvedených zákonných nástrojov organizácia prostredníctvom podávaných projektov zabezpečuje zlepšovanie prostredia v ZSS, zveľaďovanie a ochranu majetku zvereného do správy, skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb s dôrazom na zlepšovanie štandardov kvality svojich služieb .

Úspešné projekty v roku 2020 s následnou realizáciou v roku 2021

- **Projekt realizovaný s podporou Nitrianskej komunitnej nadácie** - Detekčná bezdotyková brána + príslušenstvo v hodnote 500,- €.
- **Podpora organizácie počas pandémie Nadáciou Pontis** – 800,- €. Prostriedky boli venované na zakúpenie osobných ochranných prostriedkov pre PSS a zamestnancov.
- **Kto pomôže Slovensku?** – dobročinný projekt počas pandémie. Dobrovoľnícke organizácie venovali do zariadenia germicídny žiarič, určený na dezinfekciu priestorov.
- **Projekt Pomoc pre Slovensko** - realizácia prebehla počas kritického obdobia zvýšených protiepidemických opatrení v podobe dodania 5 000 párov hygienických jednorazových rukavíc.
- **Potravinová banka Slovenska** - dlhodobý projekt partnerstva zariadenia v pracovnej skupine, bezplatná distribúcia trvanlivých potravín do zariadenia, participácia na potravinových zbierkach s celokrajskou pôsobnosťou.
- **Pomáhame SPPolu / Jeden za všetkých, všetci za jedného** – projekt podporený sumou 1 500,- € na zakúpenie osobných ochranných prostriedkov.

Projekty vypracované v oblasti oceňovania práce dobrovoľníkov s celokrajskou a celoslovenskou pôsobnosťou:

rok 2020

- Spravovanie a predloženie návrhov na ocenenie „**Starostlivý anjel**“ - zdravotnícky úsek 2 pracovníci nominovaní, manažment organizácie 1 pracovníčka nominovaná – ocenená. Podujatie sa neuskutočnilo z dôvodu nariadenia ÚVZ o mimoriadnych opatreniach v kontexte výskytu ochorenia Covid - 19.
- **Srdce na dlani** – online podujatie, oceňovanie dobrovoľníkov dlhodobo podporujúcich zariadenie. V jubilejnom 10 – tom ročníku organizácia navrhla oceniť manažerov obchodného reťazca Tesco, ktorí seniorov dlhodobo obdarúvajú potravinami, hygienickými potrebami, drogistickým tovarom a drobným ošatením. Pomoc bola výdatná počas obdobia pandémie, kedy boli seniori v izolácii bez možnosti nákupov a zabezpečovania osobných potrieb.

- **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?** – vianočná akcia dobrovoľníkov s celoslovenskou pôsobnosťou .
- **Vianočná pošta** – zapojenie seniorov do vianočnej pošty od detí zo Slovenska a zo zahraničia (Nemecko, Veľká Británia, Holandsko, Švajčiarsko).

Publikačná činnosť organizácie v roku 2020:

- ❖ príprava prezentačných príspevkov práce ZSS do Župných ozvien, na info stránku NSK a organizácie, spolupráca s lokálnymi a celoslovenskými TV pri prezentácii spoločenských akcií ZSS
- ❖ vytvorenie brožúry, poskytujúcej informácie o jednotlivých sociálnych službách v zariadení pre záujemcov o poskytovanie sociálnej služby.
- ❖ Napísali o nás: <https://www.katolickenoviny.sk/reportaz/category/reportaz/article/ako-vyzeraju-sviatky-v-domove-dochodcov.xhtml>

1.7 Práca s pohľadávkami

Manažment a poverení odborní pracovníci zariadenia intenzívne spolupracujú na úhradách za poskytované sociálne služby s prijímateľmi sociálnych služieb, s ich rodinami a ďalšími príbuznými. Z tohto dôvodu organizácia dlhodobo, ani v roku 2020 neevidovala žiadne pohľadávky za poskytnuté služby zo strany prijímateľov sociálnych služieb.

1.8 Iné opatrenia

Organizácii sa darí zabezpečovať pre prijímateľov sociálnych služieb aktivity a akcie nad rámec zákona o sociálnych službách **bezplatne** v spolupráci so strednými a odbornými školami v Nitre. Napríklad v oblasti kaderníckych služieb, z oblasti kultúry stravovania a jej prípravy, canisterapie, muzikoterapie a v iných oblastiach.

V súvislosti s izoláciou počas pandémie Covid – 19 sú aktivity a akcie prijímateľom sociálnych služieb poskytované online, ale aj s využitím vlastných zdrojov organizácie s prihliadnutím na dodržiavanie aktuálnych protiepidemických odporúčaní.

Nad rámec poskytovania sociálnych služieb prijímatelia v zariadení môžu využívať aj služby rehabilitácie a fyzioterapie.

Dočasnú socializáciu prijímateľov sociálnych služieb počas obdobia izolácie v zariadení sprehl'adňuje tabuľka.

Forma / počet	Obdobie									
	apríl 2020	máj 2020	jún 2020	júl 2020	august 2020	september 2020	október 2020	november 2020	december 2020	Spolu
Vnútorne návštevy na OJ u imobilných PSS			60	104	42	25				231
Hodinové vychádzky v okolí ZSS			10	191	63	102				366
Viacdenný pobyt u príbuzných			1	12	53	3				69
Lekárske vyšetrenie			48	41	31	72				192
Vybavenie úradných záležitostí				9	3					12
Návštevy v bezkontaktných zónach			170	51	50	5				276
Vychádzky na viac hodín				2	22	72				96
Spríevod na hospitalizáciu PSS						2				2
Pobyt v kúpeľoch						1				1
SenSkype – online *	62	62	34	14	2					174
Skype – online **	7	18	5	3	4	14	32	42	32	157
Whatsup, Messenger, videopozdravy - online	neevidované počty									

* SenSkype – projekt online poradenstvo v spolupráci so študentami a pedagógmi z Fakulty psychológie Univerzity Mateja Bella v Banskej Bystrici

** s príbuznými a priateľmi

Paliatívna starostlivosť je zabezpečená na dennej báze, príbuzní majú možnosť po individuálnom dohovore navštíviť svojich príbuzných na obytnej jednotke. Stretnutia sa konajú s dôrazom na dodržiavanie protiepidemických a hygienických opatrení.

Priestory zariadenia sú dezinfikované celoplošne: suchou hmlou s použitím dezinfekčného roztoku, germicídnymi žiaričmi, ktoré sú statické - 3 ks a prenosné – 2 ks.

2 Rozbor činnosti organizácie

2.1 Odborné činnosti organizácie

„Viničky“, Zariadenie sociálnych služieb Nitra poskytuje sociálne služby, zamerané predovšetkým na prijímateľa sociálnej služby, ktoré sú naklonené k jeho individuálnym potrebám a požiadavkám - prijímateľ je v tomto procese rovnocenným partnerom poskytovateľovi.

Svojou činnosťou zariadenie:

- presadzuje, chráni a zabezpečuje plné a rovnaké uplatňovanie všetkých ľudských práv a základných slobôd u prijímateľov sociálnej služby a podporuje úctu k ich prirodzenej dôstojnosti,
- dodržiava štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách vzpn.,
- stimuluje rozvoj prijímateľov sociálnych služieb adekvátnymi odbornými postupmi a dosahuje pozitívne zmeny v možných oblastiach ich rozvoja – v sebaobsluhe, psychických funkciách, motorike, komunikácii, v pracovných zručnostiach,
- udržiava nadobudnuté schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby na dosiahnutej úrovni a zamedzuje ich príp. regresu,
- zvyšuje mieru rozhodovania a samostatnosti prijímateľov sociálnej služby (napr. výbor obyvateľov zariadenia ako poradný orgán riaditeľa),
- integruje prijímateľov sociálnej služby do spoločnosti v maximálnej možnej miere,
- dosahuje spokojnosť a napĺňa očakávania prijímateľov sociálnej služby prostredníctvom poskytovaných služieb.

O pohybe prijímateľov sociálnych služieb v zmysle prijatých, zomrelých a odídených PSS svedčia nasledovné tabuľky a grafy. Tieto čísla zároveň vykazujú vysoký stupeň administratívnej práce, ako aj opatrovateľsko – ošetrovateľskej práce zamestnancov. Veľká mortalita prijímateľov svedčí o prijímaní žiadateľov s ťažkými diagnózami v najvyšších stupňoch odkázanosti na sociálnu službu.

1. Počet klientov k dátumu 31.12.2019

Poskytovaná služba	Počet mužov	Počet žien	Celkom	Stupne odkázanosti
Domov sociálnych služieb	3	17	20	V. – 12, VI. - 8
Špecializované zariadenie	37	96	133	V. – 36, VI. -97
Zariadenie pre seniorov	6	20	26	V. – 21, VI. - 5
Celkom	48	133	179	

2. Počet klientov k dátumu 31.12.2020

Poskytovaná služba	Počet mužov	Počet žien	Celkom	Stupne odkázanosti
Domov sociálnych služieb	1	14	15	V. – 8, VI. - 7
Špecializované zariadenie	27	108	135	V. – 41, VI. - 94
Zariadenie pre seniorov	5	15	20	V. – 15, VI. - 5
Celkom	33	137	170	

3. Počet prijatých klientov za rok 2020

Poskytovaná služba	Počet mužov	Počet žien	Celkom
Domov sociálnych služieb	0	0	0
Špecializované zariadenie	10	37	47
Zariadenie pre seniorov	0	0	0
Celkom	10	37	47

4. Počet ukončených pobytov za rok 2020

Poskytovaná služba	Počet mužov	Počet žien	Celkom
Domov sociálnych služieb	5	0	5

Špecializované zariadenie	39	7	46
Zariadenie pre seniorov	6	0	6
Celkom	50	7	57

5. Počet začatých a vysporiadaných dedičských konaní v roku 2018

	rok 2018
začaté DK	20
vysporiadané DK	14

Rôznorodé spektrum prijímateľov sociálnych služieb pre efektívnejšiu organizáciu práce a ich špecifické potreby rozdeľujeme do základných skupín

Skupina	Počet PSS v skupine	Charakteristika skupiny podľa špecifických potrieb
Skupina č. 1	32	PSS dezorientovaní vo všetkých modalitách, bez záujmov, prevažne s diagnózou Alzheimerova choroba
Skupina č. 2	65	PSS čiastočne orientovaní, s vasculárnymi a inými demenciami, so spirituálnymi potrebami, s potrebami kontaktu s pre nich blízkymi ľuďmi
Skupina č. 3	28	PSS s diagnózou Parkinson, s diagnózou skleróza multiplex, po cievnej príhode a mozgovom infarkte, s potrebami pohybovej aktivity, s potrebou sebarealizácie
Skupina č. 4	0	PSS s diagnózou hluchoslepota, radi navštevujúci spoločenské podujatia, dobre zvládajúci jednotlivé činnosti v rámci posilňovania samoobslužných a pracovných zručností
Skupina č. 5	6	PSS s diagnózou alkoholizmus a nikotinizmus, ťažko spolupracujúci, so sklonsmi k agresivite
Skupina č. 6	39	PSS orientovaní, s potrebami spoločenského uplatnenia a sebarealizácie a s potrebou užitočnosti
Spolu	170	

Charakteristika odbornej práce so skupinami

Skupina	Charakteristika odbornej práce so skupinou
Skupina č. 1	Bazálna stimulácia, verbálna a neverbálna komunikácia, reminiscenčný tréning, tréning kognitívnych funkcií, validačná metóda, spievanie piesní, počúvanie hudby, cielený liečebný pohyb, posilňovanie samoobslužných zručností, zdravotný pobyt vonku, stimulácia, povzbudzovanie, motivácia k jednoduchým činnostiam, nepretržitý dohľad, zabezpečenie sprievodu v zariadení i mimo zariadenia, predchádzanie rizika pádov a úrazov;
Skupina č. 2	Verbálna a neverbálna komunikácia, duchovné cvičenia s evanjelickým kňazom, návšteva rímskokatolíckych bohoslužieb, spievanie piesní, počúvanie hudby, cielený liečebný pohyb, posilňovanie samoobslužných a pracovných zručností, podpora a rozvoj umeleckých činností, jednoduché pamäťové cvičenia, puzzle skladačky, reminiscenčný tréning, tréning kognitívnych funkcií, validačná metóda, stimulácia, povzbudzovanie, motivácia k činnostiam, nácvik jemnej a hrubej motoriky, nepretržitý dohľad, zabezpečenie sprievodu v zariadení i mimo zariadenia, predchádzanie rizika pádov a úrazov;
Skupina č. 3	Komunikácia, prechádzky, telocvik v parku a terapeutickej miestnosti, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, nácvik jemnej a hrubej motoriky, podpora a nácvik sebaobslužných činností, spievanie piesní, počúvanie hudby, rozhovory, cielený liečebný pohyb, pamäťový tréning, kreslenie, nepretržitý dohľad, zabezpečenie sprievodu v zariadení i mimo zariadenia, predchádzanie rizika pádov a úrazov;
Skupina č. 4	Nácvik priestorovej orientácie, edukácia používania kompenzačných pomôcok, posilňovanie samoobslužných a pracovných zručností, pamäťový tréning, posilňovanie jemnej a hrubej motoriky, sociálna rehabilitácia, zdravotný pobyt vonku, nepretržitý dohľad, zabezpečenie sprievodu v zariadení i mimo zariadenia, predchádzanie rizika pádov a úrazov;
Skupina č. 5	Preventívne programy diferencované podľa individuálnych osobitostí PSS, podľa ich postojov a vôle spolupracovať. Organizovanie voľného času, pracovná činnosť, motivácia k zdravému životnému štýlu, intenzívna spolupráca s príbuznými PSS, odbornými lekármi;
Skupina č. 6	Pracovná činnosť – pomoc pri vybraných činnostiach a aktivitách v zariadení, pomoc pri udržiavaní kaplnky, príprava priestoru na bohoslužby, čítanie kníh, časopisov, rozhovory, návšteva športových, kultúrnych a spoločenských podujatí v zariadení i mimo zariadenia, podpora v záujmových aktivitách PSS.

Organizácia zabezpečuje pre prijímateľov sociálnych služieb socializáciu a kontakt so spoločenským prostredím prostredníctvom rôznych kultúrno – spoločenských akcií, ktorých počet každý rok narastá, nakoľko je o ne zvýšený záujem zo strany prijímateľov sociálnych služieb (viď príloha 1).

Do širokého spektra poskytovaných sociálnych služieb od 1. mája 2018 paria aj rodiny s postihnutými deťmi v **službe včasnej intervencie**. V rámci tejto služby poskytujeme:

- špecializované sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím

Záujem o túto novú progresívnu službu je veľký, o čom svedčí aj počet uzatvorených zmlúv hneď v prvom roku spustenia prevádzky od mája 2018.

Služba SVI v roku 2020

Počet rodín, poberajúcich službu SVI k dátumu 31.12.2019	29
Počet rodín, poberajúcich službu SVI k dátumu 31.12.2020	28
Počet prijatých rodín v roku 2020	6
Počet ukončených zmlúv v roku 2020	7

Diagnózy detí

Diagnózy PSS	Počet
Autizmus	10
Detská mozgová obrna	7
Angelmanov syndróm	1
Rettov syndróm	1
ADHD	1
Oneskorený neuropsychický vývoj	12
Downov syndróm	2
Narušená komunikačná schopnosť	3
Noriho syndróm	1
Aspergerov syndróm	1
Spolu	28

Obec	Počet rodín
Nitra	17
Lukáčovce	2
Beladice	1
Chynorany	1
Čifáre	1
Krušovce	1
Tovarníky	1
Cabaj	1
Ivánka pri Nitre	1
Štitáre	1
Šurianky	1
Spolu	28



Prínosom služby je, že aj samotní rodičia vnímajú a prezentujú pozitívne zmeny vo vývoji ich dieťaťa.

2.2 Obslužná a podporná činnosť organizácie

K obslužným činnostiam patrí ubytovanie, stravovanie, upratovanie, žehlenie, pranie a údržba bielizne a šatstva poskytované osobám v nepriaznivej životnej situácii v rezidenčnej starostlivosti.

V zariadení je zabezpečovaná pomoc a starostlivosť prijímateľom sociálnych služieb, ktorí sú odkázaní na pomoc pri osobnej hygiene, pri obliekaní, vyzliekaní a ďalších úkonoch, ktoré si nemôžu sami zabezpečiť. V úzkej spolupráci s všeobecnými a špecializovanými lekármi, prostredníctvom sociálno-zdravotných sestier, zdravotných asistentov, opatrovateliek, sú im sprostredkované aj legislatívou vymedzené ošetrovateľské výkony a zabezpečená rehabilitácia a fyzioterapia. V rámci rehabilitačnej činnosti sa v zariadení vykonáva: liečebná telesná výchova, ultrazvuk, masáže, nácvik chôdze, magnetoterapia, biolampa, parafínové zábaly, pasívne cvičenie u ležiacich. Tri krát do týždňa sa konajú skupinové pohybové stretnutia ktorých sa prijímatelia radi zúčastňujú. Zariadenie poskytuje ďalšie podporné služby ako je stravovanie, pranie a žehlenie prádla, upratovanie, údržba domácnosti, sprostredkuje dopravné a prepravné činnosti a pod.

2.3 Dobrovoľníctvo v organizácii

V súvislosti s mimoriadnou situáciou počas pandémie Covid – 19, do marca roku 2020 organizácia zmluvne evidovala 18 dobrovoľníkov, z toho 4 novo získaných, ktorí sa pravidelne zúčastňovali spoločenských aktivít a podujatí, organizovaných pre PSS v zariadení. Svojou prítomnosťou boli prínosom a spestrením denného života prijímateľov sociálnych služieb.

Dobrovoľnícke zmluvy boli uzatvorené na podporu kultúrnej, pracovnej a sociálnej činnosti v zariadení. Organizácia podporovala jednorazové aj dlhodobé projekty dobrovoľníctva.

Dobrovoľníci výrazne prispievajú k zvyšovaniu kvality života starších ľudí v zariadení, pomáhajú pri denných činnostiach, organizujú rôzne prednášky, realizujú dobrovoľnícke projekty. Prínosom rozvoja dobrovoľníctva v organizácii je spolupráca s Nadáciami a Centrami Slovenska, ktoré majú vo svojom portfóliu zakotvenú podporu dobrovoľníckych aktivít. Nezastupiteľná je ich pomoc pri úprave a údržbe miestnej kaplnky, v ktorej sa

pravidelne konajú sakrálne podujatia, bohoslužby a duchovné cvičenia. Študenti prestížneho Janáčkovho konzervatória v Brne pripravili opakovane klavírne recitály a koncerty, ktorými obohacujú a spestrujú život PSS a prinášajú kultúru nielen pre obyvateľov zariadenia, ale i pre ich príbuzných a ďalších hostí v ZSS.

Pri získavaní dobrovoľníkov má organizácia vytvorené dlhodobé kontakty dobrej spolupráce, na ktoré sa obracia vždy, keď je pomoc potrebná. Nezastupiteľná je pomoc dobrovoľníkov Potravinovej banky Slovenska.

Príkladom dobrej praxe výkonu dobrovoľníctva je spolupráca s TESCO STORES SK. Na základe spoločných myšlienok podpory dobrovoľníctva prispeli osobnou angažovanosťou riaditelia a manažéri obchodného reťazca k viacerým vydareným dobrovoľníckym podujatiam pre seniorov.

Počas obmedzení v ZSS od marca 2020, vznikla 2. apríla 2020 jedinečná spolupráca s budúciimi psychológmi Katedry psychológie Pedagogickej fakulty UMB v Banskej Bystrici, ktorí spustili Linku psychologickéj pomoci a podpory „SenSkype“ („Skype-ujeme“ so **seniormi**) so seniormi zariadenia. Pri zrode projektu bola myšlienka iniciátoriek, prof. PhDr. Evy Sollárovej, CSc., a doc. PaedDr. Lady Kaliskej, PhD., ktoré si uvedomovali nutnosť prispieť svojím profesionálnym aj ľudským vkladom pri riešení aktuálnej situácii s vírusom COVID-19 na Slovensku. Vďaka obmedzeniam a opatreniam chrániť sa pred šírením koronavírusu sa výrazne zhoršila a sťažila situácia tým, ktorí patria k najohrozenejším občanom Slovenskej republiky, t.j. seniorom umiestneným v zariadeniach sociálnych služieb. Zároveň sme si uvedomili, že „v prvej línii ohrozených“ stojí aj celý zdravotnícky, opatrovateľský, či technický personál zariadení, ktoré sa starajú o našich seniorov. Na vytvorenie tímu autorky myšlienky oslovili študentov 2. ročníka bakalárskeho štúdia odboru psychológia a všetkých študentov magisterského štúdia odboru psychológia. Záujem prejavilo 16 študentov! (čo príjemne prekvapilo všetkých zúčastnených, keďže sa pre obidve strany jedná o novú skúsenosť realizovania online psychologického poradenstva). Celý tím dva týždne venoval odbornej príprave a organizačnému a technickému zabezpečeniu projektu SenSkype.

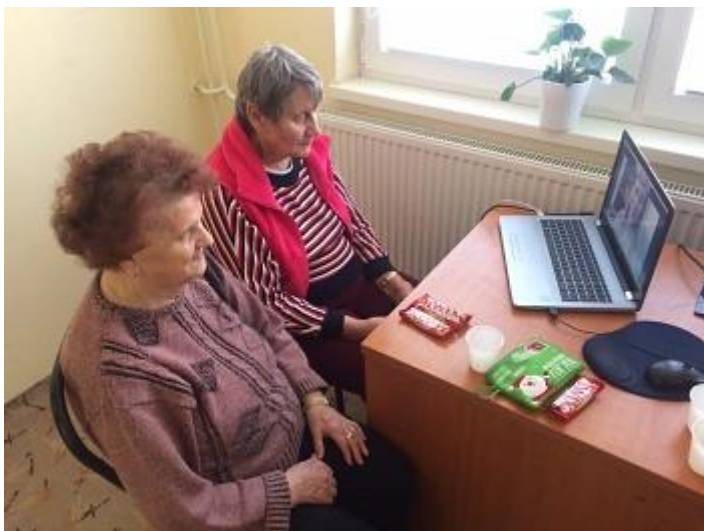
Projekt sa tak stáva prvým a originálnym v podmienkach univerzita vs. seniori, lebo aktívne umožňuje rozvoj psychologicko-poradenských zručností (budúcich) psychológov a zároveň poskytuje dennú špecifickú psychologickú starostlivosť seniorom

zo zariadenia (4x do týždňa) a zároveň ich podpornému personálu (1x do týždňa). Online priestor tak vytvoril kvalitnú náhradu osobného kontaktu klienta s poradcom v súčasnej krízovej situácii. Zároveň autorky projektu poskytujú na dennej báze individuálnu supervíziu a raz týždenne skupinovú supervíziu pre všetkých poradcov a koordinátorov. Realizátori vstúpili do projektu so záväzkom, že zostanú pracovať na linke do času trvania aktuálnych obmedzení, čo určite predstavuje niekoľkomesačnú perspektívu. Tým sa naplní aj parameter ich osobnej (budúcej) psychologickkej zodpovednosti pri práci s klientami. Veríme, ale zároveň už aj konštatujeme, že projekt prináša osobné a ľudské obohatenie na obidvoch stranách, ale je zároveň aj výzvou pre študentov zvládnuť psychologické poradenstvo online a zároveň porozumenie a ovládanie informačno-komunikačných technológií na strane „skúsenejšej generácii“. Zároveň sa môže stať inšpiráciou a výzvou pre ostatných v pomáhajúcich profesiách.

„Povaha činnejšej lásky je zjavná z toho, že sa opiera o isté prvky všetkým druhom lásky. Je to starostlivosť, úcta, zodpovednosť a poznanie.“ (E. Fromm)

Online poradenstvo





Spoločne sme zrealizovali 174 stretnutí, z toho 155 stretnutí bolo s klientmi zariadenia a 19 stretnutí bolo so zamestnancami. Stretnutí sa aktívne zúčastnilo 28 klientov a 18 poradcov. Garantky projektu poskytli 9 supervíznych stretnutí, kde koordinovali psychologické poradenské kompetencie študentov. Projekt rozširuje obzory na strane všetkých zúčastnených.

Študentom prináša osobné, profesijné i ľudské obohatenie vyjadrené slovami Zuzky a Ivana:

„Okrem toho, že nám SenSkype dal možnosť vypočuť si mnoho silných a inšpiratívnych príbehov, nám ukázal aj silu pocitov, čo sa ťažko opisujú slovami. Ten pocit narastajúcej vzájomnej dôvery, ten pocit zadostučinenia, tá iskra v očiach ľudí, keď nás vidia, to sú momenty, čo nás nútia uvedomiť si, že v úprimnej pomoci druhým je ukryté tajomstvo osobného šťastia. Som posilnená inšpiratívnymi životnými príbehmi seniorov a ich silou bojovať s nepriazňou osudu“.

...a Jána:

„Projekt SenSkype je vynikajúca príležitosť vyskúšať si psychologické poradenstvo v praxi a to pod kvalitným supervíznyim vedením. Okrem toho to má veľký úžitok pre klientov, ktorí sa na spoločné online stretnutia tešia ako na vzácnu návštevu. Stávajú sa z nás dobrí známi a to obohacuje nás i klientov. Som vďačný za túto príležitosť.“

...a Julky:

"Tento projekt som si zaľúbila, pretože obohacuje moje skúsenosti v praxi a cibrí moje poradenské schopnosti. Všimla som si, že som začala byť aj viac trpezlivá a viac počúvam starých ľudí. Som veľmi vďačná za moju partnerku (Majku) a naše klientky, s ktorými sme si vytvorili pozitívny vzťah."

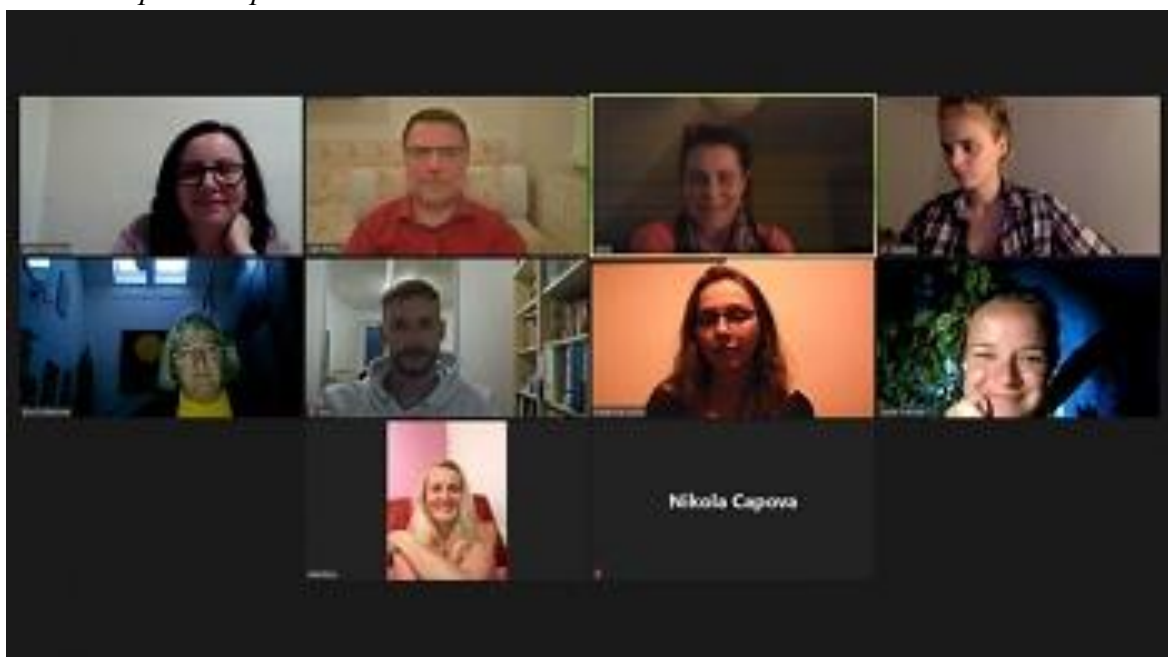
Klientom okrem porozumenia novým informačno-komunikačným technológiám a ich efektívnemu využívaniu v čase „koronaobmedzení“ a nadväzovania poradenských vzťahov s poradcami i sprostredkoval kontaktovanie sa so svojimi najbližšími zo Slovenska, ale aj pre nich z nepredstaviteľných krajín za mláskou veľkého oceána, z USA. Virtuálne stretnutie s príbuznou v cudzine bolo inšpirujúce pre ostatných seniorov, ktorí v súčasnom období prostredníctvom Skypu komunikujú denne so svojimi blízkymi aj napriek obmedzeniam v

mobilita.

Online poradenské stretnutia naplňajú seniorov každodennou radosťou, porozumením a príjemným očakávaním stretnutí s poradcami, ktorí sú tam pre nich, ktorí načúvajú ich radostiam i starostiam a vnášajú svetlo do psychicky náročnej situácii v zariadení. Zhmotneným dôkazom vďaky od „starkých zo zariadenia“ je prvá poštová zásielka s vlastnoručne vyšíťmi obrúskami, ktorá cestuje k poradkyňiam ako „súčasť ich budúcej výbavy“.

Projekt sa stáva inšpiráciou i pre stredoškolákov zo Strednej priemyselnej školy J. Murgaša v Banskej Bystrici, ktorí sa taktiež rozhodli využiť svoje IT vedomosti, skúsenosti a zručnosti tak, aby spríjemnili chvíle seniorom v zariadení. **Natočili video, ktoré má pomôcť seniorom stráviť aspoň pár chvíľ príjemným zameraním svojej pozornosti na iné krásy života a ktorým vyjadrili vďaku “svojim seniorom” – svojim starým rodičom.** Zmysluplnosť a ľudskosť každodenných stretnutí nás utvrdzuje v tom, že jednak prehlbovanie psychologických poradenských zručností na strane študentov odboru psychológia a na druhej strane nachádzanie porozumenia pre seniorov, sa stávajú hlavným prínosom projektu SenSkype.

Stretnutia počas supervízie





Spolupráca s dobrovoľníkmi je nevyhnutná pri zohľadnení cieľovej skupiny, akou sú seniori a ľudia so zdravotným znevýhodnením. Spolupráca ZSS s deťmi z materských škôl, základných škôl a gymnázií v Nitre a Banskej Bystrici dlhodobo rozvíja a vzájomne podporuje medzigeneračnú spoluprácu s mladou generáciou. ZSS tradične poskytuje priestor aj dobrovoľníkom – seniorom. Dobrovoľnícke činnosti sú v zariadení vzájomne prepojené o. i. napr.: pri felinoterapii, sakrálnej činnosti...

Dobrovoľnícku činnosť organizácia podporuje, realizuje a vytvára priestor dobrovoľníkom dlhodobo. Spolupracuje s inštitúciami aj jednotlivcami. Zameriava sa predovšetkým na mladých ľudí, ktorým vstúpuje potrebu pomáhania, súdržnosti a potrebu generáčného prepájania.

2.4 Iné činnosti

Spektrum aktivít „Viničky“, Zariadenia sociálnych služieb je široké a variabilné, aktívne vyhladávame a reagujeme na aktuálne ponuky iných subjektov, čím zhodnocujeme kapitál zariadenia a skvalitňujeme úroveň poskytovaných sociálnych služieb. Vďaka

spolupráci so zariadeniami sociálnych služieb z Rakúska, zariadenie získalo väčšie množstvo zánovného pracovného oblečenia pre zamestnancov a rolátory pre PSS.

Zariadenie je ústretové uspokojiť v oblasti stravovania, pokiaľ kapacita a aktuálne nariadenia RÚVZ v súvislosti so vstupom do zariadenia počas vyhlásenia mimoriadneho stavu a sním súvisiacimi opatreniami v stravovacej prevádzke dovoľujú, v zreteľa hodných prípadoch záujem o stravovanie (obedy) starších osamelých osôb, bývajúcich v okolí zariadenia.

Úzko spolupracujeme s Potravinovou bankou Slovenka, aktívne využívame jej pomoc na spestrenie stravy prijímateľov sociálnych služieb. Táto spolupráca má veľmi pozitívnu odozvu u PSS, často je motivačným nástrojom, (každý rád niečo dostáva, každý je rád odmenený).

Informácie o poskytovaní sociálnych služieb a ďalšej činnosti zariadenia sa dostávajú do povedomia širokej verejnosti medializovaním mnohých aktivít organizovaných zariadením. Dobrou reklamou, ktorú uvádzajú pri prvom kontakte aj ďalší záujemcovia o poskytovanie služieb v zariadení, sú aj priame skúsenosti príbuzných prijímateľov sociálnych služieb so zariadením. Indikátorom hodnotenia zariadenia je aj počet záujemcov o poskytovanie sociálnych služieb, vedených v evidencii čakateľov zariadenia.

Záver

Naším cieľom je byť naďalej vyhľadávaným zariadením sociálnych služieb, poskytujúcim vysoko kvalitné sociálne služby, spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb v bezbariérovom a bezpečnom prostredí. Vytvárať pre nich v zariadení primerané podmienky k adaptácii na nový život a spoločenské väzby. Umožniť prijímateľom sociálnych služieb tráviť každodenný život v prostredí, ktoré sa čo najviac približuje domácejmu prostrediu s pocitom zabezpečenej ochrany a dodržiavania ľudských práv. Zlepšovaním podmienok bývania sa priblížiť k európskemu štandardu. Štruktúru služieb sociálnej starostlivosti prispôbiť skupinám prijímateľov sociálnych služieb, ktorí takúto službu potrebujú a sú na ňu odkázaní.

„LEN ŽIVOT, KTORÝ ŽIJEME PRE OSTATNÝCH,

MÁ ZMYSEL!“

Albert Einstein

Kultúrno – spoločenské, edukačné akcie a podujatia

Umiestnením človeka do pobytového zariadenia sa nestráca jeho záujem o kultúrno – spoločenské dianie. Aby im táto oblasť duchovného života nechýbala, zariadenie sa snaží saturovať rozvoj vyšších citov rôznymi akciami, ktoré organizujú iné subjekty, ale hlavne ktoré usporadúva samotná organizácia.

Spoločenské aktivity s celokrajskou a celoslovenskou pôsobnosťou v roku 2020

- **Novoročný koncert** vážnej hudby - PSS zo ZSS v Nitre a z ďalších ZSS v pôsobnosti NSK – dobrovoľníci – študenti z Janáčkovho konzervatória v Brne.
- **Priateľské stretnutie** s predstaviteľmi vlády SR, ministerkou kultúry Ľ. Laššákovou a poslancami NR SR M. Nemkym, Ľ. Blahom.
- **Medzinárodný deň žien** v PKO Nitra, oslavy spojené s ocenením žien za ich celospoločenskú činnosť.
- **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?** – celoslovenská aktivita pre seniorov. Dobrovoľníci anonymne posielali pre PSS darčkové krabice plné sladkostí, kozmetiky, krížoviek, ponožiek a iných drobností pre potechu duše i tela.
- **Vianočná pošta** – pošta pre PSS zo Slovenska a zo zahraničia.

Ďalšie akcie v zariadení, zabezpečenie socializácie a spoločenských aktivít pre prijímateľov sociálnej služby (PSS) v roku 2020:

- **Novoročné stretnutie** prijímateľov sociálnych služieb s dobrovoľníkmi, pracovníkmi zariadenia a príbuznými PSS;
- **Sakrálne podujatie veriacich** – počúvanie hudby, modlitby v kaplnke ZSS;

- **Veľká noc na Viničkách**- maľovanie vajíčok spojené s oživením spomienok na obdobie veľkonočných zvykov a tradícií.;
- **Vyzdobenie interiéru zariadenia;**
- **Duchovné precítenie Veľkej noci“** - príprava interiérov kaplnky, podpora veriacich;
- **Jarná lastovička na Viničkách** – jarná brigáda so zameraním na úpravu exteriéru zariadenia;
- **Okienko do duše** – čítanie kníh a následná diskusia k aktuálnej problematike;
- **Máj, máj, máj, zelený** – stavenie mája s podporou dobrovoľníkov a sponzorov;
- **Veľký jarný festival Pergola 2020** – otvorenie letnej terasy v oddychových priestoroch zariadenia;
- **Deň matiek** – online vystúpenie detí z MŠ Valaská Banská Bystrica, obdarovanie darčekom, ktoré poslali deti seniorkám do zariadenia;
- **Upravme si bylinkovú záhradku!** - strihanie a sušenie bylín, výroba bylinkových produktov;
- **Bedeker zdravia** – edukačný projekt dobrovoľníčky p. L. Ocelkovej zo ZSS so zameraním zdravý prístup k vlastnému telu, na vplyv životného prostredia a zdravej výživy na jednotlivca, spojený s diskusiou;
- **„Človeče nehnevaj sa“**- turnaj, zapojili sa štyri družstvá PSS;
- **Bližšie k prírode** – podujatie zamerané na podporu hortikultúry, výsadba mobilnej záhradky v exteriéri ZSS, oprava mobiliáru zariadenia;
- **Medzi generáciami...** – online pozdravy od študentov z gymnázia v banskej Bystrici;
- **Edukačná prednáška** o dodržiavaní systémových protiepidemických opatrení počas mimoriadnej pandemickej situácie v súvislosti so šírením sa vírusu Covid – 19;
- **Zdravotná prednáška** – význam dodržiavania hygienických opatrení, prevencia a možnosti ochrany pred šírením vírusu Covid – 19;
- **Bližšie k rodine počas izolácie** – oboznámenie o nových možnostiach stretnutia PSS s rodinnými príslušníkmi prostredníctvom kyber priestoru, edukácia o nových informačných technológiách – online prenosy pomocou aplikácií Skype, Messenger, Whatsapp, videohovorov a videopozdravov.
- **Oslava Anny na Viničkách** – kultúrno – spoločenské popoludnie s hudbou a folklórom za účasti speváckej skupiny zo zariadenia – akcia s podporou Výboru obyvateľov a s príspevkom sponzorov;

- **Krížom – krážom** - súťaž v lúštení krížoviek v priestoroch Integrovaného centra zariadenia;
- **Krása kvetov** – letná brigáda so zameraním na úpravu exteriéru zariadenia – akcia s podporou Výboru obyvateľov;
- **Seniori, nenechajte sa nachytať!** – prevencia kriminality, objasnenie nových nástrah pre PSS prostredníctvom telefonických liniek,
- **Slivkové koláče** - 7. ročník tradičného jesenného podujatia so slivkam;
- **Október – mesiac úcty k starším** – online vystúpenie detí z MŠ Valaská v Banskej Bystrici;
- **Vianoce sa blížia** – príprava a pečenie vianočných oblátok dobrovoľníkmi pre PSS;
- **Výroba vianočných dekorácií** - do interiéru zariadenia, individuálne na OJ PSS;
- **Vianoce u nás doma** - slávnostná Štedrá večera a prezentácia tradícií v zariadení pre obyvateľov, ktorí Vianoce netrávia u svojich blízkych s ohľadom na protiepidemické opatrenia počas pandémie Covid – 19.

Aktivity pre PSS, organizované v ZSS v kontexte mimoriadnej situácie od marca 2020:

- 3 x týždenne - pohybové skupinové cvičenie realizované na poschodiach PSS
- 1 x týždenne – stretnutie speváckeho krúžku
- 1 x týždenne - klubové posedenia, duchovné posedenia, zdravotné prednášky, spoločenské hry, pamäťové cvičenia
- 3 x týždenne - duchovná činnosť v kaplnke zariadenia
- 1 x mesačne, príp. podľa potreby – zasadnutia Výboru obyvateľov s manažmentom organizácie
- 1 x mesačne – stretnutia PSS na stravovacej schôdzi
- 1 x týždenne – Čítareň – vypožičanie kníh z rezidentnej knižnice, klubové čítanie.

Podporné aktivity – účasť PSS na aktivitách v iných ZSS nebola kvôli nariadeniam Vlády SR, ústredného krízového štábu SR a opatreniam, vydaným ÚVZ SR a RÚVZ Nitra.

Link na videopozdrav od IT študentov z Banskej Bystrice:

<https://www.youtube.com/watch?v=aB3MiCbjG78>



Človeče, nehnevaj sa



kontakt s rodinou – práca s PC



ranné cvičenie



darované s láskou



úprava vnútorného areálu



tréning na felinoterapiu



sakrálné vyžitie v miestnej kaplnke



služba včasnej intervencie



dobrovoľníctvo



fyzioterapia





Nácvik chôdze



masážne kreslo



Spolupráca s dobrovoľníkmi Tesco Stores